

**LES GRANDES
VOISINES**
TIERS-LIEU SOCIAL ET SOLIDAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut



LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI

**PLATEAU
URBAIN**



SOMMAIRE

1/ Les Grandes Voisines : qu'est-ce que c'est ?

- 1.1/ Historique : Un hôpital qui devient un tiers lieu
- 1.2 / Présentation synthétique d'un lieu où se croisent chaque jour 700 personnes
- 1.3/ Une Gouvernance pour faire consensus au maximum
- 1.4 / Les Chiffres clés IAE et AHI en 2023
 - 1.4.1/ L'AHl en chiffres : 172252 nuitées en 2023 aux Grandes Voisines
 - 1.4.2/ L'IAE : plus de 100 personnes ont trouvé un emploi en insertion aux Grandes Voisines en 2023
- 1.5/ Les porteurs de projets pour 60% venant du territoire

2/ 2023 : enfin l'ouverture aux publics

- 2.1/ La dimension culturelle qui permet à 1600 personnes de découvrir Les Grandes Voisines
- 2.2/ Le 1er hôtel d'insertion étoilé de France
- 2.3 / Ludothèque : un espace dédié aux enfants et aux adultes qui prend son envol en 2023
- 2.4/ Pôle Santé Solidaire : un espace innovant et pluridisciplinaire qui favorise les rencontres entre personnes du territoire et des Grandes Voisines
- 2.5/ Bricolade et Jardin partagé : des espaces pensés et gérés par les usagers
- 2.6/ Privatisation, une première année pour tester

3/ ZOOM sur les temps forts des Grandes Voisines : inauguration et marché de Noël

- 3.1/ L'inauguration des Grandes Voisines : un moment fédérateur
- 3.2/ Le Marché de Noël : 1300 personnes au rendez-vous

4/ Nos perspectives en 2024 : renforcer les équipes et évaluer nos actions

- 4.1 / Réaffirmer nos objectifs pour les mois à venir
- 4.2/ Réinterroger notre système de gouvernance après 3 ans d'existence
- 4.3/ Renforcer les équipes transverses du tiers lieu pour se donner les moyens de nos ambitions

1/ LES GRANDES VOISINES : QU'EST-CE QUE C'EST ?

1.1/ Historique : Un hôpital qui devient un tiers lieu

Depuis le début, l'ambition des Grandes Voisines est de favoriser :

- La mixité d'activité : un lieu où l'on vit, un lieu où l'on travaille, un lieu où l'on consomme, un lieu où l'on vient rencontrer, faire avec, expérimenter...
- La mixité de public : un lieu où les publics hébergés – divers – croisent des artistes qui sont en résidence, des salariés qui fréquentent l'espace de coworking, les équipes de foot qui s'entraînent sur le terrain, etc.
- Le décloisonnement – un lieu où les rôles de chacun changent, où celui qui est hébergé peut aussi produire, ou celui qui entretient peut aussi se nourrir, ou celui qui répare peut aussi créer ou jouer. Un lieu où chacun peut faire la preuve de son utilité sociale.
- L'ouverture – un lieu ouvert sur le territoire : les communes de Francheville et de Craponne d'abord, les communes de l'ouest lyonnais ensuite, l'ensemble du territoire métropolitain enfin.
- Le service – un lieu répondant à des besoins du territoire : sports, culture et arts du spectacle, espaces d'activités partagées, etc.
- L'insertion – un lieu qui privilégie les dispositifs d'insertion professionnelle (Adaptation à la Vie Active ou Atelier Chantier d'Insertion) et valorise les compétences de chacun
- L'écoresponsabilité – un lieu qui privilégie le durable, le réemploi, qui vise la réduction des déchets et une empreinte carbone maîtrisée.

Ce projet est né d'un accord du propriétaire (Hospices Civils de Lyon) avec l'Etat pour la mise à disposition de l'ancien hôpital Antoine Charial, et sa gestion partagée par deux associations reconnues dans le champ de l'hébergement, de l'insertion par l'activité économique et de l'économie circulaire.

La Préfecture a donc proposé début 2020, au Foyer Notre-Dame des Sans-Abri et à la Fondation de l'Armée du Salut de cogérer ces 8 hectares et 22000 m² de bâti pour une durée de 3 ans renouvelable 2 fois. Une nouvelle convention a été signée en 2023, portant la fin de l'occupation à aout 2026.

Les deux associations ont noué un partenariat avec la coopérative Plateau Urbain pour construire le projet qui a connu plusieurs phases.

- D'octobre 2020 à aout 2021 : travaux et installation de l'ensemble des hébergés
- A partir de mars 2021 : démarrage des activités en ACI
- En novembre 2021 : installation des porteurs de projet du site
- En mai 2022 : accueil de personnes ukrainiennes dans l'hôtel du site
- D'avril 2022 à janvier 2023 : ouverture de différents espaces : Pole Santé Solidaire, Ludothèque, Restaurant, Relais Asso Femmes, Bricolade...
- Décembre 2022 : Qualification du site comme « Établissement Recevant du Public »
- A partir de janvier 2023 : ouverture progressive au public avec en juin 2023 l'inauguration du Tiers Lieu

LES ACTEURS DU PROJET



SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut



Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri agit dans la région lyonnaise depuis 72 ans, ses missions sont : Accueillir – Héberger – Accompagner – Insérer les personnes en difficultés pour les faire durablement sortir de la rue et de la précarité.

En 2022, ce sont 8850 personnes qui sont accompagnées par les équipes salariées et bénévoles du Foyer ainsi que 800 personnes.

Le complexe social de Lyon Cité de la Fondation de l'Armée du Salut se concentre autour de 2 axes, en réponse à la devise « Accueillir, accompagner, reconstruire » :

L'Accueil, Hébergement et Insertion (AHI) : 1500 places sur toute la Métropole de Lyon au sein de différents dispositifs (urgence et insertion) répartis entre 9 équipes.

L'Insertion par l'Activité Economique (IAE) : 120 salariés en insertion accompagnés au sein de trois Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) et d'une Entreprise d'Insertion (EI).

Plateau Urbain est une coopérative d'urbanisme temporaire et transitoire qui propose des espaces de travail abordables, dans des lieux vivants et créatifs, propices aux projets communs.

Destinés en priorité aux acteurs et actrices du milieu culturel, associatif et de l'Economie Sociale et Solidaire, les projets menés par la coopérative ont pour vecteur la solidarité, la diversité et l'expérimentation.

1.2 / PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE D'UN LIEU OÙ SE CROISENT CHAQUE JOUR 700 PERSONNES

Le site des Grandes Voisines est un tiers-lieu social et solidaire géré par trois acteurs qui œuvrent à :

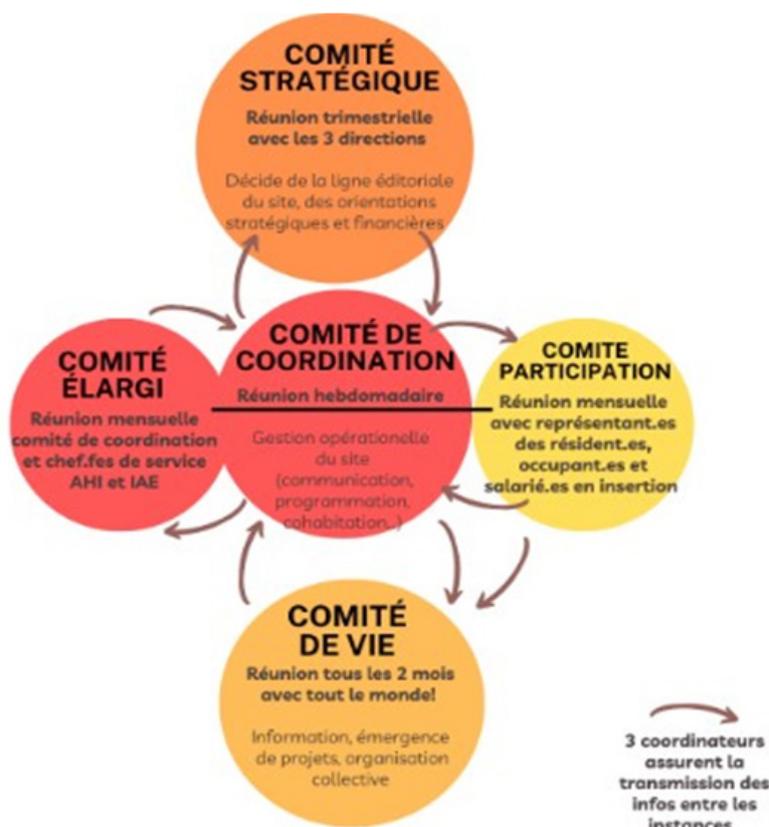
- L'hébergement de 475 personnes : des familles, des femmes et des hommes seuls en grande précarité. 190 enfants sont hébergés sur le site ainsi que 60 familles monoparentales. Le site compte 4 centres d'hébergement d'urgence et un centre d'hébergement d'insertion.
- L'insertion professionnelle de personnes éloignées du monde du travail via un atelier textile, une épicerie sociale, une blanchisserie et des activités de nettoyage et de maintenance ; 60 salariés en insertion sont embauchés dans ces ACI.
- La mise à disposition de locaux d'activité pour des structures du territoire (artisans, entreprises de l'économie sociale et solidaire, associations, artistes) : 40 structures sont installées
- La mise en place de services adaptés aux besoins du territoire.
 - Un pôle de santé solidaire proposant des consultations pluridisciplinaires aux habitants du territoire et aux résidents des centres d'hébergement du site. Des partenaires faisant de la prévention et de la promotion de la santé interviennent quotidiennement et un médiateur de santé vient faciliter l'ouverture des droits santé et de faciliter leur accès à un parcours de soin adapté dans une dynamique «d'aller vers».
 - Une ludothèque en partenariat avec l'association Quai des Ludes 2.0. proposant aux enfants des centres d'hébergement et du territoire des temps de jeux hebdomadaires dans des locaux dédiés.
 - Une salle de spectacle proposant une offre culturelle variée et régulière. Des ateliers sont proposés par des artistes en résidence aux personnes hébergées afin de leur permettre de développer de nouvelles compétences et de lutter contre leur isolement.
 - Une épicerie sociale est destinée à favoriser l'accès à des produits alimentaires de qualité pour les personnes en situation de précarité du site et du territoire.
 - Un hôtel éco-responsable et solidaire : Le Grand Barnum, formant aux métiers de l'hôtellerie.
- Enfin, ce projet a pour ambition de permettre aux personnes hébergées d'être des acteurs de leur lieu de vie et d'avoir une place dans la gouvernance du lieu. Des instances permettent de construire des projets transversaux. Un potager collectif a ainsi vu le jour, une salle d'activités pour les résidents mais également un atelier de bricolage partagé.



1.3/ UNE GOUVERNANCE POUR FAIRE CONSENSUS AU MAXIMUM

5 éléments composent la gouvernance du site :

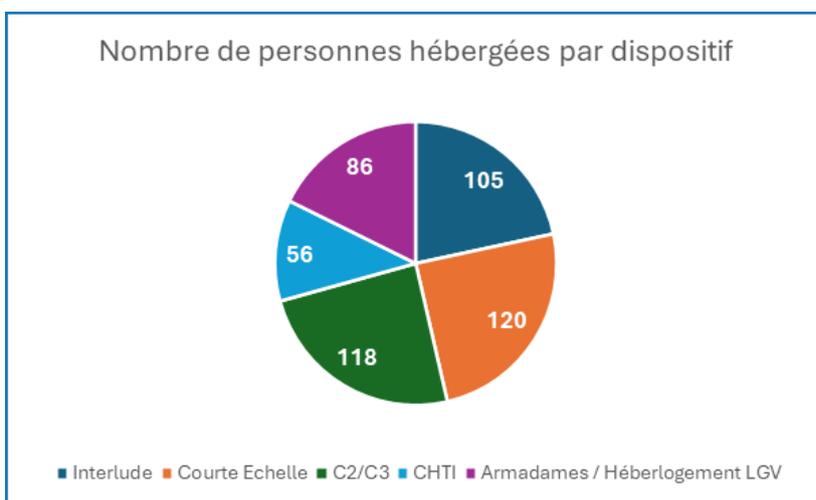
- 1. Le comité de vie rassemble tous les acteurs du site (résidents, travailleurs sociaux, salarié.es en insertion et porteurs de projet) et se réunit tous les deux mois environ. C'est un moment d'échange, de partage d'informations et de prises de décisions pour l'ensemble du site. Le comité des petits voisins, ouverts à tous les enfants, a aussi été créé en parallèle et se tient tous les mois.
- 2. Le comité participation est composé d'un représentant travailleur social de chaque service d'hébergement, d'un représentant des chantiers d'insertion, d'une représentante des structures occupantes et de la responsable de la programmation. Ils se retrouvent une fois par mois pour faire le point sur les projets qui émergent ou en cours.
- 3. Le comité de coordination se réunit tous les mardis afin de gérer les questions quotidiennes et s'assurer du suivi de l'ensemble des projets. Il est composé d'un représentant FNDSA et FADS, du service de la maintenance, et de PU,
- 4. Une fois par mois, un comité de coordination élargi se réunit avec les 5 chefs de services des centres d'hébergement ainsi que les deux chefs de service de l'insertion et le responsable du pôle santé solidaire. Il permet de faire le point sur les projets en cours et de faire remonter des sujets ou questionnements.
- 5. Le comité stratégique réunit les directeurs et les DAF des 3 structures tous les trimestres afin d'échanger sur les questions de stratégie générale du site et faire le point sur la situation financière du site.



1.4 / LES CHIFFRES CLÉS IAE ET AHI EN 2023

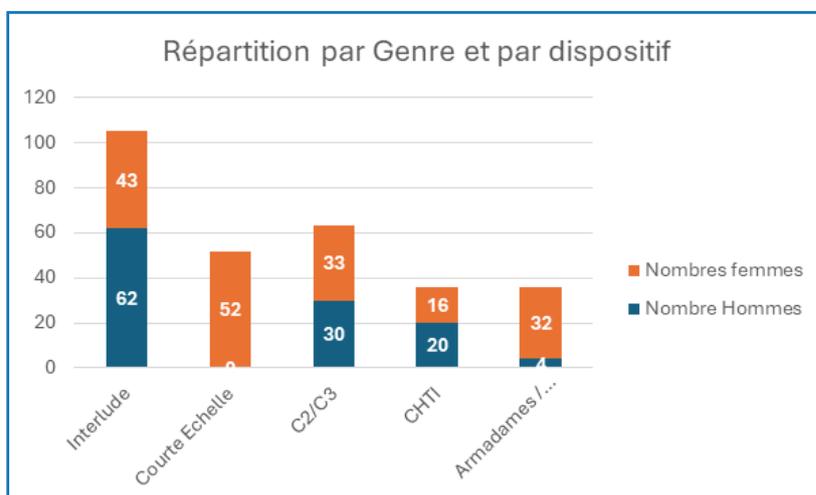
1.4.1/ L'AHl en chiffres : 172252 nuitées en 2023 aux Grandes Voisines

- Le volet Accueil Hébergement Insertion est composé de 5 centres d'hébergement :
- Le CHU L'interlude (Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri) accueille 105 adultes isolés ou famille
- Le CHU La Courte Echelle (Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri) accueille 60 femmes avec des enfants de moins de trois ans et 60 personnes en familles.
- L'Armada mes (Fondation de l'Armée du Salut) accueille 54 femmes seules ou avec enfants et 27 personnes en familles en diffus regroupé
- Le CHU LGV (C2/C3) (Fondation de l'Armée du Salut) accueille 118 personnes isolées ou en famille
- Le CHTI (Fondation de l'Armée du Salut) accueille 56 personnes isolées ou en famille



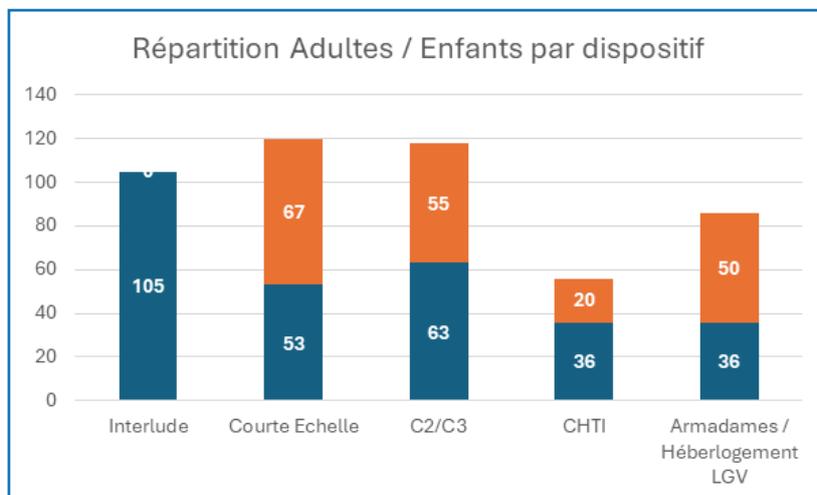
En tout, en 2023, il y a eu 172252 nuitées. Cela amène à un taux d'occupation moyen de 98%.

Les femmes : 60% du public adulte hébergé aux Grandes Voisines :



La particularité du site est d'avoir un CHU dédiés uniquement aux femmes ce qui fait que 60% des adultes présents sur le site sont des femmes. Cette spécificité du public nous a conduit à renforcer certaines propositions à destination des femmes notamment celles élevant seules leurs enfants.

192 enfants hébergés aux Grandes Voisines :

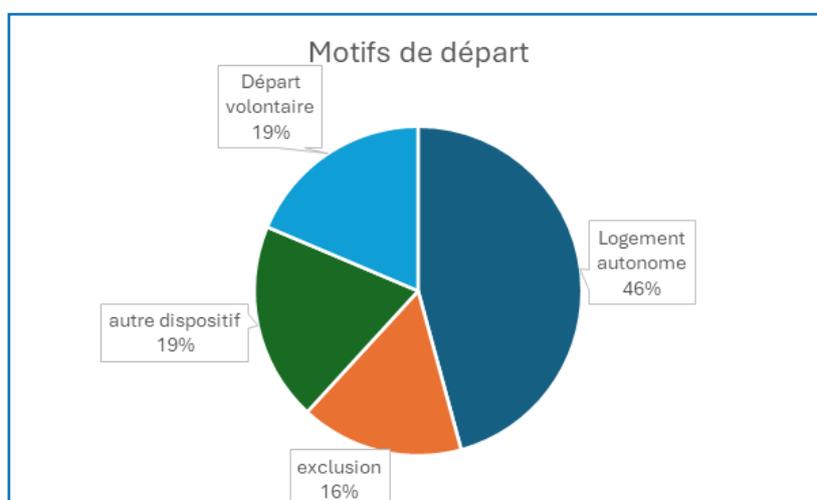


Une autre spécificité du site est d'accueillir un nombre important d'enfants puisqu'ils représentent 40% des hébergés. Nos actions de médiation culturelle leur sont donc souvent destinées, une instance de gouvernance leur a été dédiée, des aménagements sur le site ont été imaginés par eux.

La scolarisation de ces enfants a, dès l'installation du site, représenté un enjeu pour le territoire et les associations gestionnaires, ce qui a conduit à un travail avec le rectorat et la Préfecture afin de les répartir dans les écoles des communes environnantes (ils sont actuellement répartis dans 27 écoles).

Un taux de sortie moyen de 27,6%

En 2023, 118 personnes ont quitté le site, ce qui porte le taux de sorties moyen à 27,6%, toutefois selon la nature du centre ce taux varie beaucoup. En effet, le CHTI qui a pour mission d'accueillir des personnes avec déjà tous leurs droits ouverts atteint un taux de sortie de 62,5% alors qu'un CHU qui accueille des grands précaires à un taux d'un peu plus de 10%.



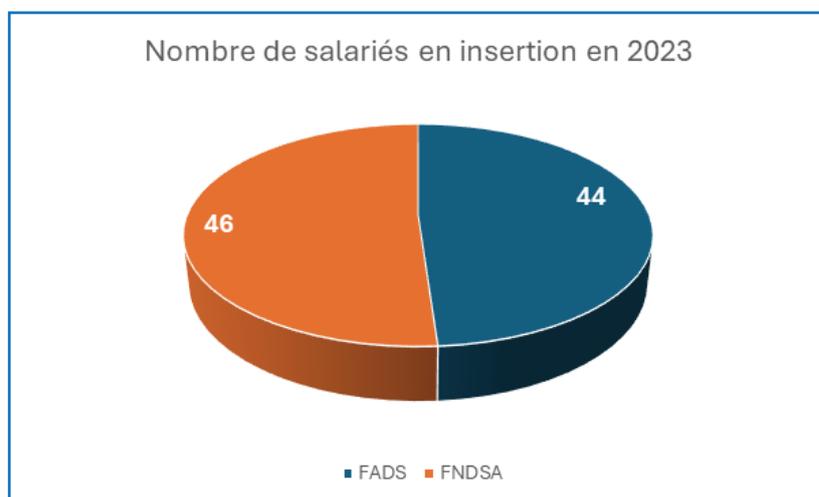
Quasiment la moitié des personnes quittent le site pour aller vers un logement autonome grâce à un travail rapproché avec la MVS. Les orientations vers d'autres dispositifs concernent soit des femmes hébergées dans des CHU dédiés aux femmes qui ont été rejointes par leur conjoint nécessitant alors une orientation vers un CHU « mixte » soit pour des personnes dont les droits étaient tous ouverts mais qui avaient encore besoin d'un accompagnement renforcé, soit enfin pour des raisons sociales. Les exclusions ont quant à elle toutes été prononcées suite à des non-respect du cadre de l'hébergement.

1.4.2/ L'IAE : PLUS DE 100 PERSONNES ONT TROUVÉ UN EMPLOI EN INSERTION AUX GRANDES VOISINES EN 2023

Le volet Insertion par l'Activité Economique est composé de 5 activités en Ateliers et Chantiers d'Insertion et une Entreprise d'Insertion (cf partie 2), toutes les équipes ont un encadrant technique et une conseillère en insertion professionnelle à temps partielle :

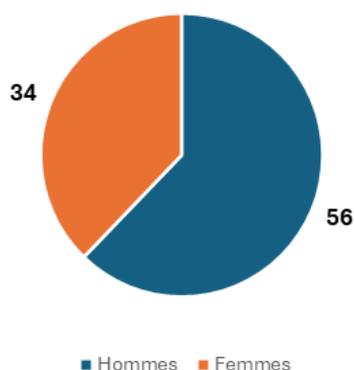
- La maintenance (Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri) est composée de 9 salariés en insertion ayant en charge toute la petite maintenance du site
- Le nettoyage est géré à la fois par Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri et la Fondation de l'Armée du Salut avec en tout 30 personnes ayant en charge le nettoyage de tous les espaces communs (douches, cuisines des résidents en semaine, salle de pause, couloirs, voirie...)
- La Blanchisserie (Fondation de l'Armée du Salut) est composée de 6 salariés et s'occupe de l'entretien du linge externe surtout
- L'alimentaire (Fondation de l'Armée du Salut) est composée de 8 personnes ayant en charge la Distribution Alimentaire pour l'ensemble des hébergés du site et la gestion d'une Epicerie Sociale et Solidaire
- L'atelier Couture (Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri) est composé de 6 personnes en charge de la création et la confection de pièces destinées à des clients externes

90 salariés entrés en ACI en 2023



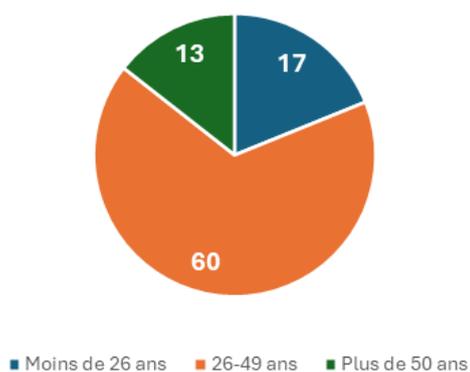
Au total 90 personnes ont été embauchés dans les Ateliers et Chantier d'Insertion en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion en 2023 sur les Grandes Voisines.

Répartition Hommes/Femmes



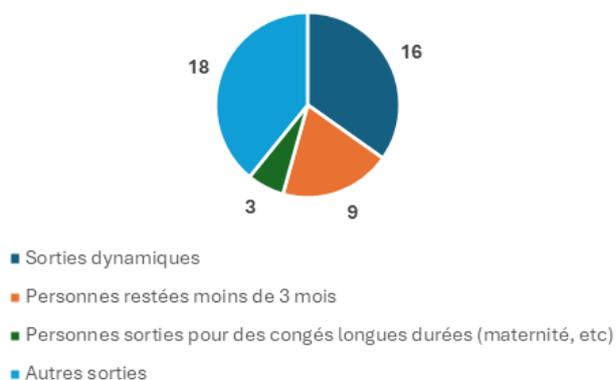
Nous constatons une prévalence des hommes, cela s'explique par le fait que certains métiers sont dits plus masculins. Toutefois nous essayons de déconstruire ces images.

Répartition par âge



Un travail de proximité avec les prescripteurs nous permet de remplir les objectifs fixés par l'Etat concernant le critère de l'âge des salariés en insertion.

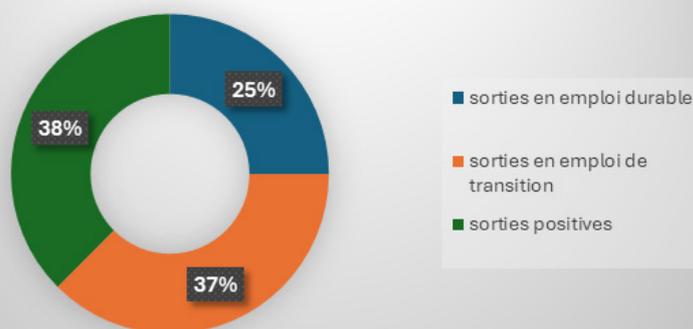
Nature des sorties



L'objectif des ACI est de permettre aux salariés de trouver un emploi à la suite dans le milieu du travail traditionnel. En 2023, 46 personnes sont sorties, 34 pour des raisons autres que des ruptures de période d'essai ou de congés longue durée.

Parmi ces 34 personnes, 16 sont sorties en « sortie dynamique », c'est-à-dire que le salarié a soit un emploi, soit une formation. Ce taux de 47% est plutôt bon, nous cherchons toutefois à l'améliorer.

Nature des sorties dynamiques



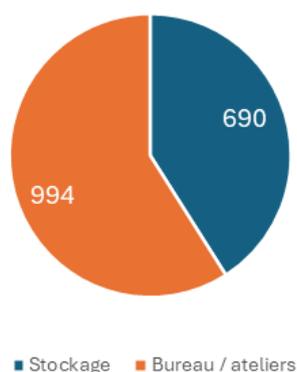
Sur ces 34 sorties dynamiques, 25% des personnes ont signé des contrats CDI ou CDD de plus de 6 mois ; 37% en CDD de moins de 6 mois ou en intérim, et 38% sont rentrées en formation.

1.5/ LES PORTEURS DE PROJETS POUR 60% VENANT DU TERRITOIRE

Depuis novembre 2021, les anciens espaces de l'hôpital (salle de consultation, pharmacie, etc) du rez-de chaussée et du sous sol sont loués à des porteurs de projet (Associations, Entreprise de l'économie sociale et solidaire, artisans, artistes) de la métropole. Les locaux d'activités à prix modérés manquant sur la métropole de Lyon et particulièrement sur les communes de l'Ouest Lyonnais

En 2023, 42 structures ont leurs locaux aux Grandes voisines soit 80 personnes qui travaillent sur le site quotidiennement et participent à la vie du site. Le taux d'occupation des surfaces disponibles à la location était de 95 %. 10 nouvelles structures nous ont rejoint en 2023 pour exercer leur activité et participer au projet collectif.

Répartition m2 à LGV

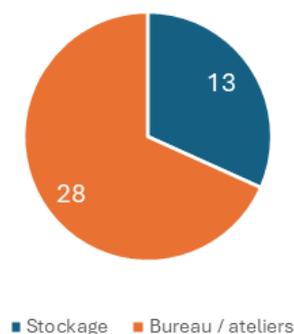


La majorité des espaces sont à destination des bureaux ou ateliers d'artistes.

«Les Grandes Voisines c'est un lieu vivant, qui a une âme, dans lequel l'équipe de CoopaWatt s'épanouit des rencontres au quotidien et on est super content-es de participer au projet. C'est aussi un cadre de travail unique et de possibles expérimentations, qui foisonne d'idées et d'événements. On y vient pour travailler mais aussi pour prendre part aux animations et événements, qui raisonnent en nos valeurs personnelles.

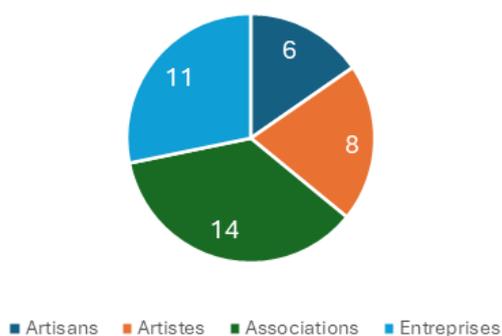
C'est un lieu qui favorise, pour nous, les partenariats professionnels (ex : Primevère, Oikos, ARD maquette) et les échanges et soutiens entre structures de l'ESS. C'est aussi un espace de mutualisation d'équipements (salles de réunion, espaces événementiels...)

Nombre de porteurs de projet par type d'utilisation



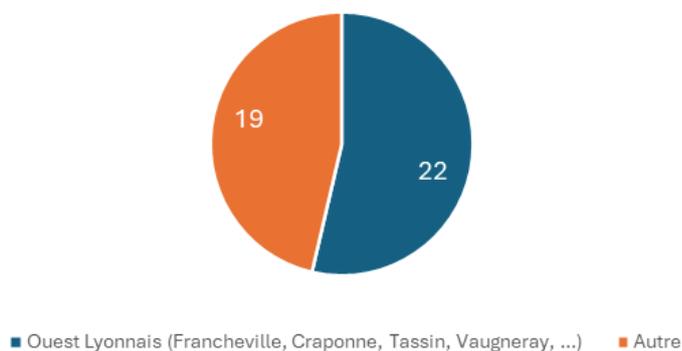
La répartition par porteurs de projets suit environ la même logique, bien que certains porteurs de projets ont à la fois des espaces de stockage et des bureaux.

Nombre de porteurs de projet par type d'activité



La répartition par type d'activités est relativement homogène. Pour de nombreux porteurs de projet Les Grandes Voisines est leur première location professionnelle, l'occasion de lancer leur activité réellement à un coût réduit.

Répartition provenance géographique des porteurs de projet



On constate que plus de la moitié des personnes viennent des communes avoisinantes, cela est notamment dû au partenariat renforcé mené avec les développeurs économiques de ces villes, et aussi de notre volonté de créer un lieu mixte proche du territoire.

Témoignage de Zohra, pâtissière : «Habitante du quartier de Bel Air, j'ai pu démarrer mon activité de pâtissière et installer mon laboratoire en septembre dernier aux Grandes Voisines. Au vu des prix du marché je n'aurais pas pu louer un local et créer mon activité. Les valeurs du projet me correspondent et je m'y sens très bien. C'est un lieu très inspirant où il y a énormément de potentiel, permettant ainsi un épanouissement tant professionnel que personnel.»

2/ 2023 : ENFIN L'OUVERTURE AUX PUBLICS

2.1 / La dimension culturelle permet à 1600 personnes de découvrir LGV

L'accès à la culture est pour nous un droit fondamental.

Développer la culture comme levier d'inclusion sociale en s'appuyant sur une méthodologie issue de la recherche-action sur les Droits Culturels c'est l'engagement que nous avons pris aux Grandes Voisines depuis l'ouverture au public en décembre 2022. Il s'agit d'accompagner les usagers du tiers lieu autour du partage de leurs savoir-faire, savoir-être, d'encourager l'émergence de nouvelles initiatives et pratiques artistiques, de nourrir la créativité et l'imaginaire de chacun afin de participer au renforcement d'une confiance en soi.

Nous souhaitons faciliter la rencontre entre les différents publics : personnes des Grandes Voisines, habitants du territoire, usagers du tiers lieu, à travers une programmation éclectique à notre image.

En résumé, la culture aux Grandes Voisines se décline en trois axes :

- la programmation ouverte au public
- la médiation culturelle à destination des personnes des Grandes Voisines (mais pas que)
- les résidences artistiques à destination des artistes et collectifs artistique du territoire (AURA)

En 2023, la programmation a été composée 21 concerts, pièce de théâtres, théâtre de rue et réunit plus de 3000 spectateurs.

La dimension culturelle / Médiation culturelle : 107 ateliers ont eu lieu réunissant plus de 150 participants dont 53 enfants

Pour finir, 12 collectifs ont été accueillis en résidence ce qui représente plus de 68 artistes, techniciens ou administrateurs.

Nbr total évènements programmation	Jauge totale prog	Nombre total d'ateliers	Total participants actions culturelles	Nombre total de résidences/collectifs ou cics	Nbr artistes techniciens administrateur accueillis en résidence
21	2918	107	153 dont 53 enfants	12	68 personnes dont 34 femmes et 34 hommes

Zoom sur Le projet des Faiseurs de chansons :

Ce projet est la création et l'interprétation d'un répertoire de chansons d'amour des personnes des Grandes Voisines en s'inspirant du mouvement du Fin Amor, chansons issues de l'amour courtois médiéval.

Dans un premier temps, des actions de collectage de chansons ont été menées par une partie de l'équipe artistique en collaboration avec les travailleurs sociaux et personnes en charge de l'action culturelle des Grandes Voisines. Les ateliers de chant et percussion ont rythmé les échanges avec les résident-es des centres d'hébergement. Enfin, une dernière partie du projet est menée de manière à produire un objet sonore unique, qui reliera les chansons et improvisations les unes aux autres. La notion d'échange est très importante pour le projet car elle nourrit d'une part notre projet artistique et en même temps permet à chacun de trouver une place dans la conception du parcours musical.

Interview croisée de Fanny Vialle, musicienne comédienne auteure, à l'origine du groupe de musique Simone Horizon en résidence sur l'année 2023 et de Olivia Duffoux, Responsable de la programmation aux Grandes Voisines.

1/ A quel moment de ton projet artistique es-tu arrivée aux grandes voisines ?

FV : Dans les premiers temps des répétitions et de rencontre avec le groupe et des mises en place/arrangements des chansons. La partie appropriation/adaptation du répertoire déjà écrit.

Nous sommes venus environ 2 jours par mois, depuis avril 2023.

OD: Effectivement la temporalité dans la création et le montage d'un projet artistique est long et il faut pouvoir anticiper l'accueil . Travailler avec des artistes locaux nous permet d'accompagner de façon régulière et sur du long terme des projets dès leur conception.

2/ Qu'est-ce que ça a apporté au projet ?

FV : Techniquement, le lieu était bien équipé, il y a un bel espace de travail avec une vraie scène ce qui nous a permis de nous faire une idée plus réaliste du rendu artistique puisqu'on fait de la musique amplifiée et de faire un vrai test de choix de sonorisation.

Enfin la grande facilité et la simplicité pour les répétitions étaient très agréables. Être accueillie en résidence est aussi une forme de reconnaissance bien encourageante pour le projet.

J'étais fière de citer Les Grandes Voisines comme un lieu souteneur. Pour un démarrage de projet avec une équipe qui se découvre et pas de notoriété...ça porte!

OD : C'était un véritable challenge de transformer une ancienne chapelle en salle de spectacle et de répétition. Nous avons pu équiper la salle grâce à un financement de la métropole (financement matériel à usage partagé) et des dons de structures culturelles de la région. Nous avons désormais une salle ERP spectacle avec une fiche technique digne de ce nom !

3/ Qu'est ce que le tiers lieu t'a apporté ?

FV : Le fait de croiser les habitants du lieu, sans forcément échanger, fait qu'on n'arrive pas dans un endroit neutre ou habituel, ce n'est pas comme aller répéter à la MJC du coin, dans une salle de spectacle ou à la friche, on croise des gens qui vivent là, on imagine que c'est pas simple pour eux, on est dans une attention particulière.

Moi en tout cas, j'avais ces présences à l'esprit pendant les répétitions, et j'avais envie que ça sonne aussi parce qu'on était écouté.es.

Artistiquement, la sortie de résidence devant le public enfant, habitant du tiers-lieu, m'a permis de sentir ce qui captait plus leur attention. Pour des chansons en français à texte, ça fait réfléchir à comment leur donner plus de corps pour qu'elles aient une chance de capter par d'autres biais.

OD : oui les grands voisins mettent à l'abri 475 personnes, elles vivent ici, nous sommes chez elles, elles ne sont pas toutes habituées à voir des spectacles et les accueillir pour des représentations de théâtre de rue ou de concerts s'est fait progressivement notamment avec certains enfants qui n'avaient pas les codes du spectateur lambda mais les leur, cela a déclenché des discussions, des remises en questions sur nos manières de faire à chacun, spectateurs, artistes, organisateurs... Je suis assez convaincue qu'un objet artistique permet d'aborder certaines questions délicates de façon plus légère que dans la vraie vie...

LES GRANDES
VOISINES
TIERS-LIEU SOCIAL ET SOLIDAIRE

présentent dans la salle de spectacle la Chapelle

SIMONE HORIZON

CHANSON POP EN FRANÇAIS
SUIVI D'UN KARAOKÉ AU FÉMININ



Concert + karaoké
vendredi 8 mars
20h

PRIX LIBRE

BUVETTE
SUR PLACE



40 AVENUE DE LA TABLE DE PIERRE
69340 FRANCHEVILLE



Dominique, ancienne pharmacienne de l'hôpital Charial venue voir un spectacle nous a dit avec émotion : *" J'ai travaillé ici, c'était un lieu de mort, vous en avez fait un lieu de vie !"*



LA PROGRAMMATION CULTURELLE



2.2/ LE 1ER HÔTEL D'INSERTION ÉTOILÉ DE FRANCE

L'hôtel le Grand Barnum, seconde entreprise d'insertion du secteur hôtelier de France a démarré son activité début 2022. Cette année-là, l'établissement a exclusivement accueilli des personnes réfugiées de la guerre en Ukraine.

En janvier 2023, l'Hôtel a ouvert ses portes à une clientèle externe avec la commercialisation de 14 chambres puis à partir du mois de juillet 2023, s'est fait progressivement l'ouverture des chambres restantes.

Les 27 chambres et les espaces communs sont meublés avec du mobilier « up cyclé » qui a été chiné localement et remis en état par des chantiers d'insertion Menuiserie.

Le bar, salon vintage de l'hôtel, est conçu comme un espace détente et permet d'accueillir les clients comme des personnes de passage.

La volonté du Grand Barnum est de se faire l'écho du monde artistique. En partenariat avec l'association « La Sauce Singulière », près de 600 œuvres d'art sont disposées sur les murs de l'hôtel, offrant à chaque pièce, une atmosphère unique. L'intégralité de ces œuvres est ouverte à la vente pour les clients de l'hôtel et le grand public.

En septembre 2023, l'Hôtel Le Grand Barnum a obtenu ses 3 étoiles par Atout France pour une durée de 5 ans.

L'hôtel est ouvert 7 jours sur 7 et 365 jours par an. En 2023, 4 304 nuitées ont été vendues par l'intermédiaire de plusieurs plateformes de réservation (Booking, Expedia, etc.).

Le taux d'occupation varie considérablement d'un mois sur l'autre du fait de la forte saisonnalité de cette activité, avec des événements de grande ampleur qui ont attiré une clientèle de loisirs et d'affaires (SIRHA, coupe du monde de rugby) et d'autre mois plus calmes, ayant permis aux équipes de parfaire leurs connaissances en « yield management » (ajustement régulier du prix à la demande), permettant d'optimiser le chiffre d'affaires réalisé.

L'équipe est composée de 8 salariés en insertion formés aux postes de valet/femme de chambres ou réceptionnistes, une équipe encadrante avec une gouvernante et un manager. En 2023, 4 salariés en insertion ont pu ainsi retrouver un emploi sur le marché du travail traditionnel.

Site internet : <https://www.legrandbarnum.com/>

Des clients qui apprécient et qui le disent :

- *Hôtel très atypique. Allez-y les yeux fermés et en plus vous participerez à un monde meilleur.*
- *Premièrement, le personnel est d'une gentillesse exceptionnelle, vraisemblablement passionné par ce lieu atypique*
- *Très surprenant et apaisant*
- *À ne manquer sous aucun prétexte*
- *Déroutant et très vite surprenant, il faut y passer si vous êtes dans le coin. Cet Hôtel vaut le détour, les prestations sont à la hauteur des étoiles. Merci à tout le personnel*
- *Fabuleux ! Hôtel atypique, concept surprenant, engagement social et solidaire plus qu'intéressant ! Propreté, équipement, literie, personnel, petit déjeuner et stationnement parfait !*
- *Merveilleux. Décoration et ambiance unique à l'intérieur de l'Hôtel. Je vous conseille de prendre la chambre 18. TOP. Exposition dans l'hôtel de plusieurs peintres.*

Exemple d'un parcours d'insertion en CDDI à l'hôtel du Grand Barnum

Madame B. a 54 ans. Elle a travaillé comme assistante administrative durant une grande partie de sa carrière. Elle a une RQTH liée à des lésions au dos, provoquées par un accident de la route. Pendant quelques années, elle n'a pas travaillé. Puis, elle a repris une formation comme agent de voyage et de tourisme. A la suite de cette formation, elle n'a pas trouvé de travail dans le domaine du tourisme.

Elle a été orientée par l'Ifra sur le poste de réceptionniste à l'hôtel Le Grand Barnum. Elle a commencé son contrat le 8 mars 2023. Rapidement, l'encadrant technique d'insertion a remarqué que Madame avait des difficultés d'apprentissage et de mémorisation. Un jour, elle leur a confié qu'elle avait passé plusieurs jours dans le coma, à la suite d'un accident de la route et que depuis elle devait prendre un lourd traitement qui la fatigue beaucoup.

Mme a donc été orientée vers un dispositif de l'Agefiph qui a permis d'identifier que Madame souffre de troubles cognitifs, qu'elle dit avoir toujours compensé par ses qualités relationnelles. Par ailleurs, il a également été recommandé une orientation dans une entreprise adaptée, sur un poste axé sur l'administratif avec un aspect accueil ou commercial ; mais les entreprises contactées ont toutes exigées des connaissances que Mme n'avait pas en informatique.

Elle a alors été inscrite à la formation « Logiciel bureautique » d'une durée de 4 mois. A la suite, elle postulera sur les postes d'agent administratif en entreprise adaptée.



LE GRAND BARNUM



2.3 / LUDOTHÈQUE : UN ESPACE DÉDIÉ AUX ENFANTS ET AUX ADULTES QUI PREND SON ENVOL EN 2023

Créé en 2022, grâce au partenariat avec Quai des Ludes, la Ludosine au départ ouverte uniquement aux enfants hébergées sur les Grandes Voisines a, en 2023, pu accueillir des enfants de l'extérieur ce qui a permis de favoriser les rencontres et les échanges entre des publics d'horizon différents.

Plus 1200 jeux sont proposés et une vingtaine de petits espaces jeux sont mis à disposition.

Le temps d'ouverture est en 2023 de 30 heures par semaine.

Les activités de la Ludosine se déclinent en 2 grandes thématiques :

- **L'accueil et jeux sur place à la Ludothèque**

Les familles après avoir payé une cotisation annuelle peuvent profiter de la Ludosine ouverte 10 heures par semaine en présence de la ludothécaire et d'un bénévole. Les enfants de moins de 7 ans doivent obligatoirement être accompagné d'un adulte.

Il est proposé quatre espaces de jeux : jeux pour les plus jeunes, jeux de rôles pour les enfants à partir de 2 ans, jeux de mise en scène (train en bois, Playmobil, jeux de construction, jeux de règles.

En 2023, 46 familles soit 94 enfants ont pu bénéficier de cette offre, dont 2/3 de garçons et 1/4 d'enfants du site. L'âge moyen est de 5 ans.

En comptabilisant l'ensemble il y a eu 2249 passages pour 154 ouvertures soit une moyenne 14,6 présents à chaque fois.

Les professionnels ont noté une évolution des enfants spectaculaire. Ils sont passés d'un état de grande turbulence, entre enfants qui ne savaient pas jouer à une situation la plupart du temps apaisée avec des enfants en demande de jeux, attentifs et plus concentrés sur leurs activités. Les comportements ont évolué entre le début et la fin de l'année : il n'y a plus de chapardage et les objets sont utilisés dans leur fonction première.

En revanche la mise en place de soirées jeux deux fois par mois n'a pas pris ; nous réfléchissons à une meilleure communication et à l'ouverture peut être en parallèle d'un espace pour les plus petits permettant ainsi aux adultes de participer.

- **Ouvertures sur l'extérieur**

En 2023, 4 crèches viennent de manière ponctuelle ou régulière à la ludothèque.

20 collectivités sont adhérentes et bénéficient d'animation dans leurs locaux et 22 espaces de jeux ont été loués.

Enfin la Ludosine est totalement partie prenante à tous les évènements organisés sur le tiers lieu. Elle a proposé des activités diverses lors des carnivals, inauguration, marchés de noel etc.

Naima résidente d'un des centres d'hébergement :

« Moi je suis allée souvent à la ludothèque avec mon fils D. pour jouer. C'était bien, c'était le vendredi matin et il y avait que les moins de trois ans. Mon fils il aime bien la personne qui s'en occupe il en est habitué et il aime bien jouer sans les plus grands. Il faudrait plus de temps pour les moins de trois ans dans la semaine »



LA
LUDOSINE



2.4/ PÔLE SANTÉ SOLIDAIRE : UN ESPACE INNOVANT ET PLURIDISCIPLINAIRE QUI FAVORISE LES RENCONTRES ENTRE PERSONNES DU TERRITOIRE ET DES GRANDES VOISINES

Le Pôle Santé Solidaire a ouvert en octobre 2022. Son objectif général est de proposer un lieu d'accueil inconditionnel permettant une approche globale de la santé au service des personnes accueillies et des usagers du tiers-lieu des Grandes Voisines ainsi que des habitants du territoire.

Il se décline en 4 objectifs spécifiques :

- Favoriser la prévention et la promotion de la santé via des ateliers animés par nos partenaires spécialisés ainsi qu'un accompagnement des usagers vers l'autonomie,
- Renforcer l'offre de soin, au plus près des usagers via des consultations médicales et paramédicales dans une démarche d'aller-vers,
- Organiser un parcours de soin et éviter les ruptures grâce à un lieu d'écoute et de convivialité, un service d'accueil et d'accompagnement sanitaire et social et une équipe formée à l'interculturalité,
- Faciliter la coopération entre tous les acteurs impliqués grâce à un réseau de partenaires et de permanences associatives qui travaillent ensemble et un lieu qui favorise la participation des usagers. Le modèle retenu pour mener à bien ce projet est celui de l'action communautaire en coalition, c'est-à-dire travailler avec des partenaires associatifs et institutionnels ayant des objectifs communs.

Il est composé d'une médiatrice santé, d'un médecin et d'une sage-femme mis à disposition par le Dispensaire Générale de Lyon, d'un groupe de médecins bénévoles, d'un groupe d'accueillantes bénévoles, d'une psychologue mise à disposition par l'ARHM et d'une socio-esthéticienne, le tout piloté par un coordinateur.

Il est financé par l'Agence Régionale de Santé et est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

En 2023, Le Pôle Santé Solidaire a vu sa fréquentation augmenter de 239 % et a connu plus de 4 500 passages.

Tous les objectifs que nous nous étions fixés ont été atteints en 2023 :

- 521 personnes ont pu participer à des ateliers de prévention et de promotion de la santé animés par nos 13 partenaires spécialisés.
- 976 consultations médicales ont été réalisées par les professionnels de la FDGL dont 40 % pour des personnes extérieures au tiers lieu et 811 par les médecins bénévoles. A cela s'ajoute la présence d'une psychologue via le DRAP depuis septembre.
- 736 actes de médiation en santé ont été réalisés afin d'organiser un parcours de soin et éviter les ruptures.
- De nombreuses actions pour faciliter la coopération entre tous les acteurs ont été lancées : intégration de la CPTS du Val d'Yzeron, réunion collective, animation d'un réseau partenaires, mise en place d'un logiciel dédié, démarrage d'une étude d'impact etc.





Interview de Mme K, patiente régulière du Pôle Santé Solidaire

J'ai découvert le Pôle Santé avec l'assistante sociale de là où j'habite qui m'a emmenée ici pour voir le médecin. C'était programmé pour mon petit.

Maintenant je viens pour la santé, pour savoir si tout va bien, pour voir le médecin parce que c'est très proche de chez moi et je peux pas aller voir le médecin j'ai pas encore les papiers.

L'accueil il est bien au pôle santé, toujours à l'écoute, gentil et le respect, la sage-femme est super.

Je ne pense pas qu'il manque quelque chose au Pôle santé, c'est déjà bien d'avoir ce centre à côté de chez moi.

Interview Mme M, usager partenaire au sein du Pôle Santé Solidaire

J'ai découvert le PSS parce que c'est juste à côté du foyer où j'habite. C'est pratique pour une maman isolée comme moi. Aussi quand je ne sais pas quoi faire, les prises en charge sont rapides, il y a toujours quelqu'un au PSS pour nous aider. J'aime beaucoup l'accueil au PSS, les gens sont gentils et ils peuvent m'aider à comprendre. En plus il y a pleins de services différents.

Il manquerait juste un dentiste ! Sinon, c'est vrai qu'on a tout. Même l'orthophoniste maintenant, plus les médecins, la sage-femme, le pédiatre, la dermatologue, l'infirmière, la psychologue

Pôle santé m'a donnée plus de confiance en moi, j'ai plus de capacité à faire les choses.

Pôle santé me donne des activités pour occuper mes journées et découvrir des choses que je ne connais pas et rencontrer des gens professionnels qui m'apprennent beaucoup de choses. Avec mes activités, je donne l'exemple à mes enfants pour plus tard.

J'apprends beaucoup de choses avec les professionnelles de la santé, c'est bien pour accompagner mes enfants.

Je suis étrangère, avec le Pôle Santé je suis intégrée comme tout le monde. Il me fait confiance et m'a donné la chance de faire ce que j'aime et pouvoir aider les autres femmes.

Merci Pôle santé !!!

2.5/ BRICOLADE ET JARDIN PARTAGÉ : DES ESPACES PENSÉS ET GÉRÉS PAR LES USAGERS

Le projet de potager collectif a émergé au début de l'année 2023 sous l'impulsion de résidents, de travailleurs sociaux et de porteurs de projet. Une parcelle de 200m² a été allouée à cette initiative.

L'association Passe jardin, grâce au soutien financier de la Métropole de Lyon, a pu accompagner les débuts du projet pendant 5 séances à partir de mars 2023. La première étape a été de réaliser une analyse des sols afin de vérifier que ceux-ci n'étaient pas pollués. Le Passe jardin a ensuite animé un atelier d'intelligence collective afin de faire émerger les envies et les objectifs ciblés par les participants. Ce potager a été pensé, au-delà d'un lieu de production de nourriture, comme un espace de rencontres et d'échanges entre les occupants, mais aussi comme un moyen de sensibiliser à l'écologie et à la consommation responsable.



Les participants se sont réunis entre mars et octobre 2023, les mercredis de 14h à 16h, afin de jardiner ensemble et de construire tous les aménagements nécessaires au bon fonctionnement du potager. Cela a représenté 18 séances de jardinage. Au total, plus de trente personnes ont fréquenté de manière ponctuelle ou continue ces ateliers :

- 3 porteurs de projets
- 5 résidents adultes des centres d'hébergements ainsi qu'une vingtaine d'enfants
- 1 bénévole extérieur
- 7 travailleurs sociaux

Les salariés en CDDI de l'atelier maintenance ont contribué à l'aménagement du lieu notamment à travers l'installation d'une serre et d'une cabane à outils. Ces moments partagés ont permis de renforcer les liens entre les participants, de favoriser la mixité sur le site et de partager des connaissances et des astuces en matière de jardinage.

Christophe, verrier et porteur de projet sur le site est impliqué depuis le démarrage du projet : « Moi j'aime bien le jardinage, j'avais un jardin avant et cela me manquait. Quand j'ai vu les espaces verts ici je me suis dit c'est l'occasion et de faire ça un peu comme on fait pour tout sur le site, en mixant les différents publics. C'était une idée qui revenait souvent que ce soit au niveau des résidents ou des porteurs de projet. Mettre en place ce potager avec d'autres c'était un challenge mais j'ai trouvé cela intéressant. »

La perspective pour 2024 est de proposer des parcelles individuelles aux occupants des Grandes Voisines pour compléter l'offre de potager collectif.

L'atelier partagé du site, la Bricolade, est un espace de rencontre et d'échange entre les différents acteurs du lieu et des personnes du territoire. Des outils et des matériaux sont mis à disposition pour que chacun puisse réaliser ses projets et apprendre de nouvelles compétences.

Le Repair café de Craponne y propose des sessions de réparation d'objets du quotidien, sessions ouvertes aux habitants du territoire. Le partage de connaissances et de savoir-faire est au cœur de cet atelier favorisant ainsi l'autonomie des participants. Céline, bénévole du Repair café indique que : « L'atelier partagé, La Bricolade, a permis au Café Réparation Craponne d'augmenter le nombre de permanences mensuelles (+ 4 permanences/mois). Ce lieu permet d'accepter en co-réparation des objets/matériels encombrants (parasol), salissants (tondeuse, broyeur à végétaux...). Il a aussi permis le lancement de permanences d'autoréparation vélo. » En 2023, 14 ateliers d'autoréparation vélo et 20 ateliers d'autoréparation tout objet ont eu lieu à la Bricolade. Au total, 130 personnes ont fréquenté les permanences au cours de l'année.

La Bricolade a également accueilli 41 sessions d'atelier sculpture animées par un bénévole. Ces ateliers ont rassemblé des porteurs de projet, des résidents et des habitants du territoire sur une fréquence hebdomadaire.



L'atelier partagé, c'est aussi un lieu pour faire des chantiers participatifs de création d'aménagement du site. En 2023, un rack à vélo a été construit, des bacs surélevés pour le potager, des tables extérieures ainsi qu'une barrière pour les moutons.

L'objectif en 2024 est d'ajouter au fonctionnement actuel une permanence hebdomadaire à destination des occupants du site. Cela devrait faciliter l'appropriation du lieu pour la réalisation de projets personnels de bricolage.

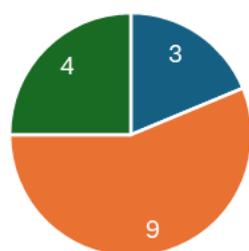
2.6/ PRIVATISATION, UNE PREMIÈRE ANNÉE POUR TESTER

En 2023 a été une année test pour démarrer la mise à disposition de certains espaces à d'autres structures de la métropole pour des assemblées générales, des réunions, des séminaires.

Certaines structures sont venues spécifiquement pour faire découvrir par ce biais une autre façon de faire.

Nous proposons régulièrement une visite des Grandes Voisines en parallèle.

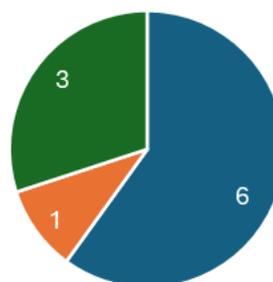
Typologie des acteurs qui ont utilisés nos espaces



■ Collectivités locales ■ Association ■ Entreprises

Cette première expérience a permis de récolter 6089 euros pour les actions transverses du Tiers Lieu. En 2024 nous continuons à développer cet axe.

Type d'espaces loués



■ Octogone ■ Salles de réunion ■ Salle de spectacle



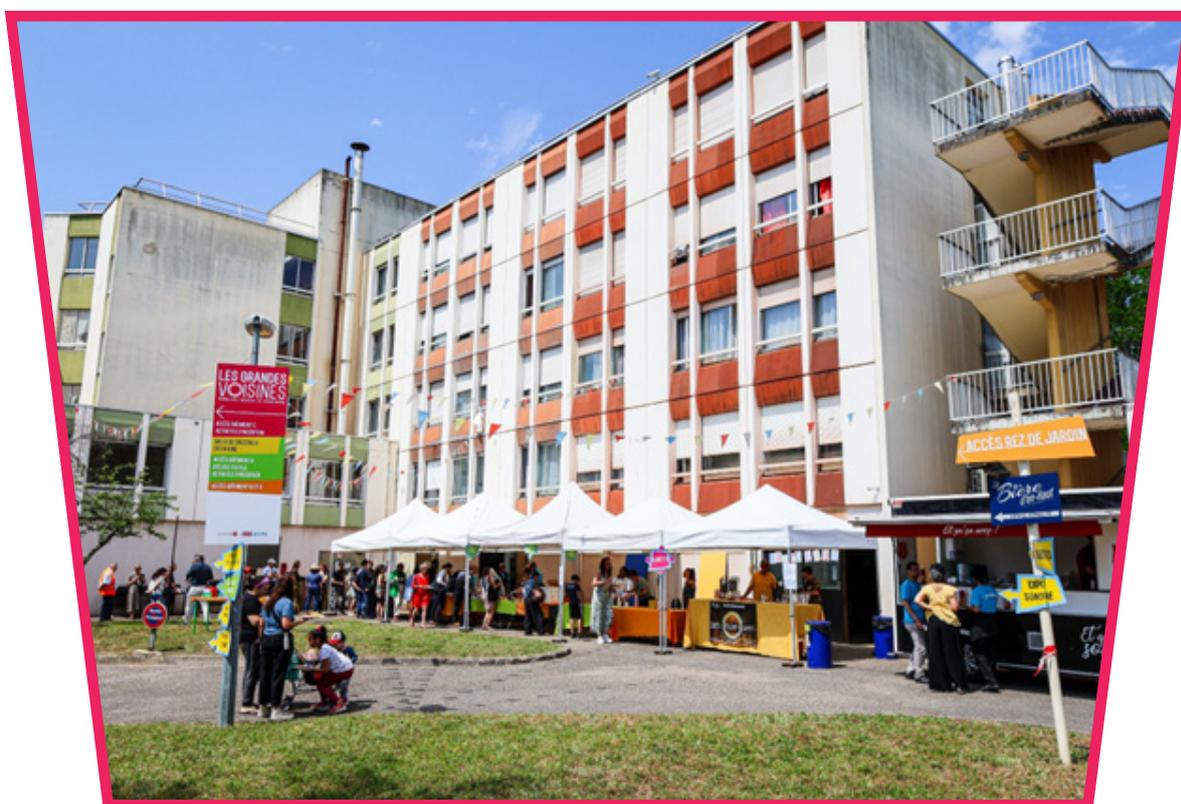
3/ ZOOM SUR LES TEMPS FORTS DES GRANDES VOISINES : INAUGURATION ET MARCHÉ DE NOËL

3.1 / L'inauguration, un moment fédérateur pour les Grandes Voisines

Le 1er juin a eu lieu l'inauguration des Grandes Voisines. Ce temps tant attendu a été construit en deux parties. Une matinée plutôt institutionnelle avec les discours de Bruno Bernard, Président de la Métropole, Claire Pouzin, Adjointe à la Mairie de Francheville, Philippe Pin, Directeur Général Adjoint des HCL, Dominique Delmas, Président du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, Guillaume Latil, Directeur Général de la Fondation de l'Armée du Salut, Aurélia Thomé, coordinatrice de Plateau Urbain, Kevin Montegu, travailleur social aux Grandes Voisines et Marie H, résidente et salariée en insertion sur le tiers-lieu. Et celui de Fabienne Buccio, Préfète de la région Auvergne-Rhône-Alpes, qualifiant les Grandes Voisines comme : «Ce lieu constitue un espace d'accueil et d'accompagnement pour les résidents mais aussi d'ouverture sur le territoire. Ce brassage de population est important, il permet à tous de se rencontrer et de faire société. Le matin, les soutiens du projet ont pris la parole et ont salué les bienfaits de ce lieu atypique, pour ses résidents, ses porteurs de projets, ses voisins.



Ensuite, il y a un immense barbecue autour duquel se sont réunis nos partenaires, nos financeurs et tous les acteurs des Grandes Voisines au quotidien.





La journée a été ponctuée de concerts, de déambulations sonores, d'expositions, de pièces de théâtre, de visites, de découvertes, de rencontres. Ces différentes formes artistiques ont eu lieu dans plusieurs endroits afin de permettre l'appropriation du lieu et l'espace.

PROGRAMME DE LA JOURNEE

- 14H00 - 19H00** VISITES GUIDEES DU TIERS-LIEU / JEU DE L'OIE GEANT (BATIMENT C), EXPOSITIONS, EXPERIENCE SONORE (OCTOGONE)
- 14H30 - 15H40** CLAP PAR L'ORCHESTRE DE RUE SOPALOCA (BATIMENT C)
- 15H30 - 17H30** CHANTIER PARTICIPATIF (ENCLOS DES MOUTONS) / JEUX EN BOIS (BATIMENT C)
- 16H00 - 16H35** CONF DE CONF THEATRE DE RUE CLOWNESQUE PAR 2 SOEURS GOUDRONS (ARCHE AGORA)
- 16H30 - 17H30** GOUTER PARTAGE : A VOS GATEAUX ! (BATIMENT C)
- 17H00 - 22H00** BUVETTE (SALLE DE SPECTACLE)
- 17H00 - 17H40** LES ARTISTES DES GRANDES VOISINES (SALLE DE SPECTACLE)
- 17H40 - 18H00** DANSES ESPAGNOLES PAR L'ENSEMBLE ALKYMIA (SALLE DE SPECTACLE)
- 18H00-18H40** TOUR DE CHANT PARTICIPATIF PAR SIRCO (SALLE DE SPECTACLE)
- 18H45 - 19H20** CONF DE CONF THEATRE DE RUE CLOWNESQUE PAR 2 SOEURS GOUDRONS (BATIMENT C)
- 19H00 - 19H45** ILLEGAL ZARBA, RAGGA SOCIALE ENGAGE (SALLE DE SPECTACLE)
- 19H45 - 20H00** DANSES ESPAGNOLES PAR L'ENSEMBLE ALKYMIA (SALLE DE SPECTACLE)
- 20H00 - 21H45** BAL CARAÏBES AVEC KOMPA DOUDOU CHERI (SALLE DE SPECTACLE)

LES GRANDES VOISINES EN QUELQUES MOTS

Le site des Grandes Voisines est un tiers-lieu social et solidaire. Il abrite des services d'hébergement pour des personnes en grande précarité, des équipes en insertion professionnelle, des activités culturelles, sportives, d'éducation populaire, des services ouverts aux habitants du territoire : un pôle santé solidaire, une ludothèque, une épicerie sociale, un hôtel, un restaurant, un atelier partagé, ainsi que les locaux d'activité d'une quarantaine de porteur-se-s de projets.

Se rendre aux Grandes Voisines : au départ de Gorge de Loup, bus C24 direction Craponne Val d'Yzeron, arrêt Hôpital Antoine Charial / au départ de Gorge de Loup, bus 73 direction Brindas Centre, arrêt Hôpital Antoine Charial. Présence de places de parking sur le site.

Cet évènement, relié médiatiquement dans les journaux, à la radio et à la télévision fut également très fédérateur et ressenti comme un réel moment de partage entre tous. C'est pourquoi, en 2024, l'ensemble des résidents, des salariés, des porteurs de projets ont souhaité renouveler cet instant festif en mettant en place les anniversaires des Grandes Voisines.



Parole à un Travailleur Social :

« Cette journée d'inauguration a été un moment très riche, dans la rencontre et dans les échanges, avec le public et les résidents. Une journée très intense, car il y eu énormément de monde ! C'était une surprise pour moi de voir autant de visiteurs.

Responsable du stand de pop-corn, j'ai aussi pu, à plusieurs reprises, accueillir le public pour présenter les différentes activités et répondre à leurs nombreuses questions ! L'ambiance a été très sportive, car les visites du site s'enchaînaient toutes les 5 minutes.

J'ai beaucoup apprécié le moment avec les enfants et les familles dans les stands de pop-corn et de barbe-à-papa car nous avons pu faire connaissance tous ensemble de façon très conviviale !

Enfin, j'ai aimé aussi ce moment de départs des visiteurs car un nouveau regard sur Les Grandes Voisines se lisait dans leurs yeux. Je pense que c'est l'un des impacts les plus importants de l'inauguration : les aprioris que les visiteurs pouvaient avoir, semblent avoir complètement changé en une journée !

L'expérience de Favour, 11 ans, au sujet de l'atelier chant :

« C'était super ! On était avec d'autres enfants du centre et d'autres adultes. On a appris à se connaître et on s'est beaucoup entraînés. On a appris à échauffer nos voix et à jouer de plusieurs instruments : un piano, un tambour et une platine bizarre. On a aussi appris à ne pas avoir honte de chanter devant les autres parce que moi j'étais vraiment timide, alors que ma soeur pas du tout ! Heureusement que le spectacle s'est bien passé et je n'ai pas eu peur »

3.2/ LE MARCHÉ DE NOEL, 1300 PERSONNES AU RENDEZ-VOUS

Cette année les Grandes Voisines ont accueilli la 26^{ème} édition du marché de Noël équitable et solidaire avec Artisans du Monde Lyon Ouest et GET Peuples Solidaires, 2 institutions associatives de l'ouest lyonnais. L'Ecole de Musique de Francheville a fait un spectacle.



Au-delà de la co-organisation, 4 centres d'hébergement se sont mobilisés pour proposer de la nourriture et des produits artisanaux dont les bénéficiaires ont permis de financer des temps conviviaux et 7 porteurs de projets ont exposés leurs créations.

Cet événement a été l'occasion de venir en support des événements associatifs/culturels du territoire, d'ancrer le projet et de faire découvrir notre lieu à plus de 1300 visiteurs.

L'essence des Grandes Voisines est de rassembler des personnes d'horizons différents, les faire se rencontrer, partager des moments ensemble. Le marché de Noël y a donc toute sa place.

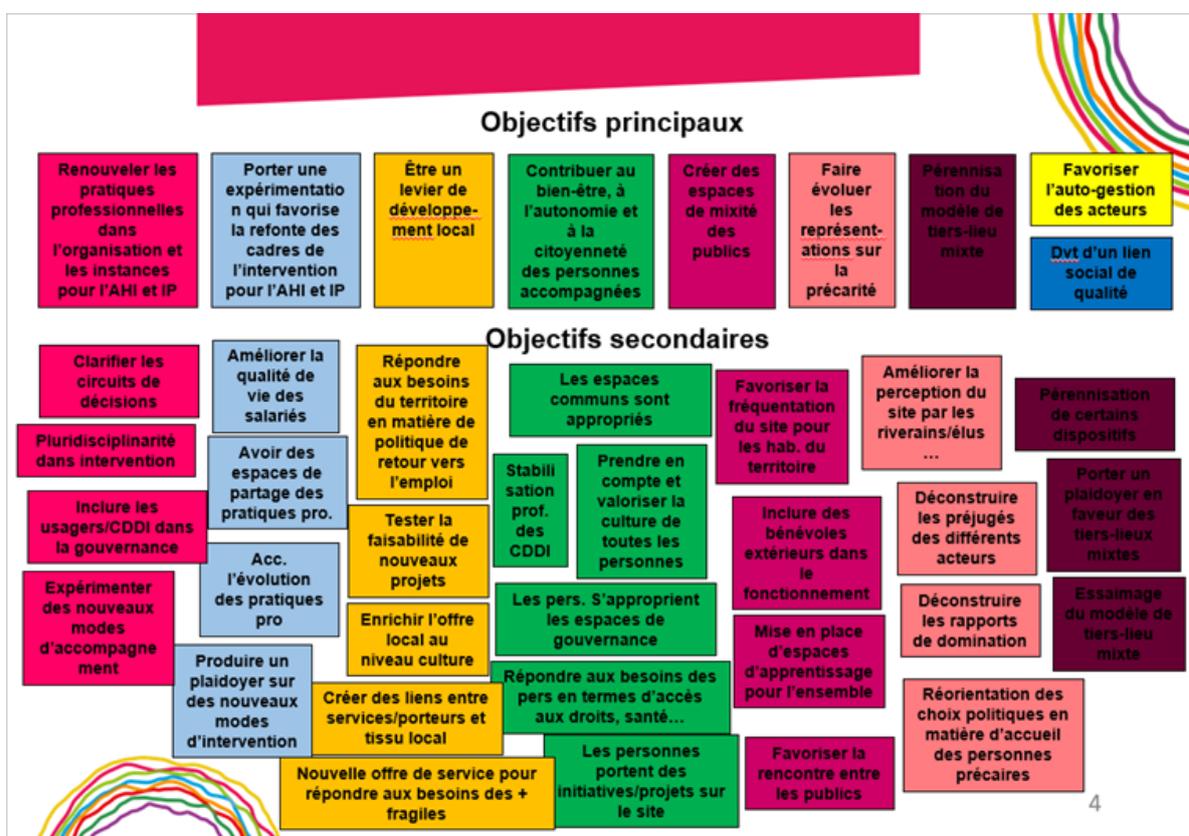


4/ NOS PERSPECTIVES EN 2024 RENFORCER LES ÉQUIPES ET ÉVALUER NOS ACTIONS

4.1 / Réaffirmer nos objectifs pour les mois à venir

Après 3 années sur le site, les salariés et plus particulièrement le comité de coordination élargi a eu besoin de réfléchir aux grandes orientations souhaitées pour les 3 années suivantes et réinterroger les différentes instances de gouvernance.

Plusieurs temps de travail ont été programmés dont un séminaire le 11 mars. En amont 35 grands objectifs avaient été listés.



Suite à cela, trois sont ressortis prioritaires pour les participants et une feuille de route a été écrite pour chacun de ces derniers.

- Les personnes accompagnées portent des initiatives/projets sur le site. En 2024 nous travaillerons donc particulièrement sur la lisibilité des circuits de validation
- Favoriser la rencontre entre les publics en créant un lieu accessible à tous, résidents, salariés porteurs de projets, habitants du territoire. En 2024 nous testerons la mise en place d'espace qui favorisent les rencontres et l'émergence des initiatives via un café à palabre un peu à l'image du lieu de place du village aux Grandes Voisines
- Essaimage du modèle Tiers Lieu Mixte. En 2024 nous travaillerons à la mise en place d'un modèle d'impact, à la présentation de notre fonctionnement dans les écoles et à l'amélioration de nos outils de communication.

4.2/ RÉINTERROGER NOTRE SYSTÈME DE GOUVERNANCE APRÈS 3 ANS D'EXISTENCE

Gouvernance partagée, démocratie participative, si les termes employés pour échanger sur la gouvernance d'un tiers lieu sont aussi variés, c'est qu'il est nécessaire de rappeler que les Grandes Voisines vit au fil de ses visiteurs : salariés, résidents, porteurs de projet, et chacun porte en soi une définition, un idéal. Alors que Platon surgit en plein débat sur notre organisation, d'autres évoquent une République inventée !

La gouvernance doit répondre à chacune de ses inspirations sans pour autant se complexifier. Au fil des années, au fil des ateliers ou de groupes de travail, la gouvernance se cherche mais dans le but de se bonifier et non de se simplifier. Composée d'instances participatives, c'est aujourd'hui non les fondements, mais l'articulation qui est étudiée. Depuis Octobre 2023, une réflexion mêlant chacun des acteurs volontaires, permet d'affiner le process d'une envie, d'un projet, afin de pouvoir répondre au mieux aux interrogations de chacun. Cette démarche a réuni une trentaine de participants sur les trois premiers ateliers, deux autres ateliers sont encore à planifier, chacune des instances est aujourd'hui consultée, et la version bonifiée de la gouvernance verra le jour au printemps 2024. De nouveaux espaces vont aussi voir le jour, permettant de transmettre de manière pédagogique l'ensemble des possibles sur les Grandes Voisines.

4.3 / RENFORCER LES ÉQUIPES TRANSVERSES DU TIERS LIEU POUR SE DONNER LES MOYENS DE NOS AMBITIONS

Afin de favoriser l'émergence de projets transversaux, de gérer les nombreux espaces communs du site et de créer les conditions de la mobilisation des résidents des centres d'hébergement, le site doit renforcer son équipe salariée. Les différentes activités sont soutenues par des financements publics (DDETS, Région AURA, Métropole de Lyon, ARS) et privés. Ces financements ne permettent pas de financer des postes destinés à coordonner les différentes initiatives et à favoriser un essaimage sur l'agglomération lyonnaise de cette expérimentation. Une demande de financement a donc été déposée en juillet 2023 à la DRETS dans le cadre de l'appel à projet « pacte des solidarités ». Des fonds ont été octroyés aux Grandes Voisines afin de renforcer l'équipe salariée, de rénover un des espaces communs et de réaliser une mesure d'impact de ce projet.

Grâce au financement obtenu, le site pourra en 2024 poursuivre son action en faveur des plus précaires et renforcer son rôle de lieu d'inclusion sociale et culturelle avec le recrutement de 3 postes :

- **Le poste de facilitateur** aura la mission de gérer les différents espaces communs en lien avec les résidents, de mobiliser et de développer une équipe bénévole aujourd'hui composée de 40 personnes, de faciliter le lien entre les différents acteurs du site, de faire vivre les instances de gouvernance du lieu et de développer des partenariats sur le territoire.
- **Le poste de médiateur culturel**, en lien avec la programmatrice culturelle du site, aura la mission d'identifier les besoins et envies des personnes précaires hébergées en termes d'accès à la culture, de favoriser l'émergence de projets entre elles et des artistes ainsi que de donner une visibilité à ces projets. Afin de soutenir ces initiatives, il est prévu l'aménagement de différents espaces et notamment d'une salle de 120m² permettant la réunion des instances de gouvernance du site.
- Le site des Grandes Voisines travaille depuis deux ans à la **mise en place d'un espace à destination des femmes seules avec enfants en grande vulnérabilité** hébergées aux Grandes Voisines. Les familles monoparentales accueillies pourront confier leur enfant selon un volume horaire hebdomadaire défini par contrat. En retour, la famille qui a bénéficié d'un temps d'accueil pour son enfant s'engage à assurer des permanences d'accueil afin que d'autres habitants puissent profiter du dispositif. Le fonctionnement envisagé est pensé sur le modèle d'une crèche parentale mais sans échange monétaire et à destination du public du site. Les permanences d'accueil sont donc tenues par les familles inscrites, sous la responsabilité pédagogique d'un professionnel petite enfance diplômé d'Etat. Ce lieu a pour objectif de proposer un accompagnement à la parentalité et d'offrir la possibilité aux femmes bénéficiant du dispositif de pouvoir suivre des cours de français ou des formations en lien avec leur projet d'insertion. Le poste d'Éducateur de Jeunes Enfants doit permettre de concrétiser cette expérimentation qui répond à un réel besoin du public accueilli.

MERCI

MERCI A NOS PRINCIPAUX SOUTIENS :



ET A TOUS LES AUTRES.

CONTACT

Pour toute information concernant les dons, le bénévolat ou poser des questions :

- Adresse postale : 40 avenue de la table de pierre 69340 Francheville
- Mail : bonjour@lesgrandesvoisines.org
- www.lesgrandesvoisines.org

Pour proposer un spectacle, un concert à la programmation culturelle :

- programmation@plateau-urbain.org

RETROUVEZ LES GRANDES VOISINES SUR

www.lesgrandesvoisines.org

 [les_grandes_voisines](https://www.instagram.com/les_grandes_voisines)

 [Les Grandes Voisines](https://www.facebook.com/lesgrandesvoisines)



LES GRANDES VOISINES

TIERS-LIEU SOCIAL ET SOLIDAIRE

SECURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut



LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI

**PLATEAU
URBAIN**